

FORMACIÓN

webinar gratuito para pymes

# Inteligencia Artificial generativa

¿Cómo potenciar a tu PyME?





## Fabrizio Guaglianone

- Divulgador e impulsor de la adopción de la Inteligencia Artificial.
- Dir. Diplomatura IA aplicada a negocios y marketing.



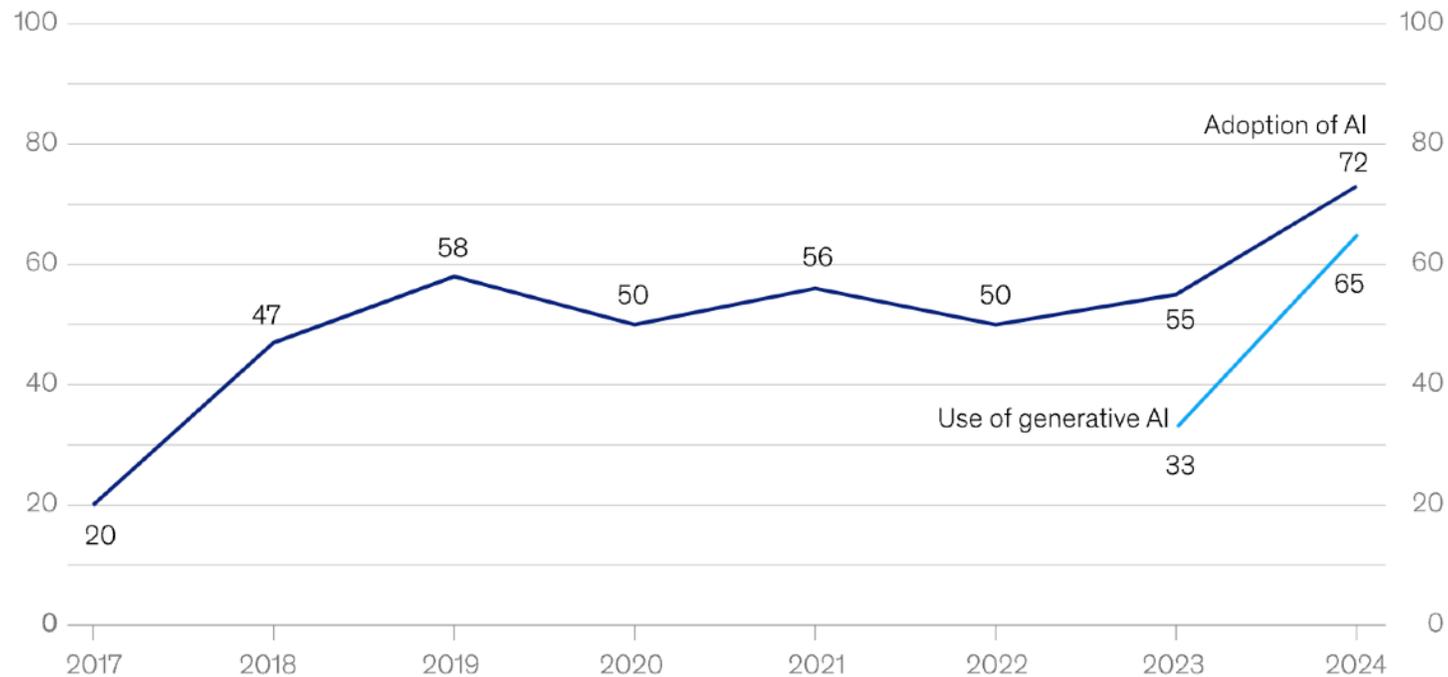
**“ La inteligencia artificial es una herramienta poderosa, pero sólo será tan buena como la sabiduría de aquellos que la controlan ”**

-Elon Musk



**La adopción de IA a nivel mundial ha aumentado drásticamente en el último año, después de años de pocos cambios significativos.**

Organizaciones que han adoptado IA en al menos una función empresarial, % de encuestados.



<sup>1</sup>In 2017, the definition for AI adoption was using AI in a core part of the organization's business or at scale. In 2018 and 2019, the definition was embedding at least 1 AI capability in business processes or products. Since 2020, the definition has been that the organization has adopted AI in at least 1 function.  
Source: McKinsey Global Survey on AI, 1,363 participants at all levels of the organization, Feb 22–Mar 5, 2024

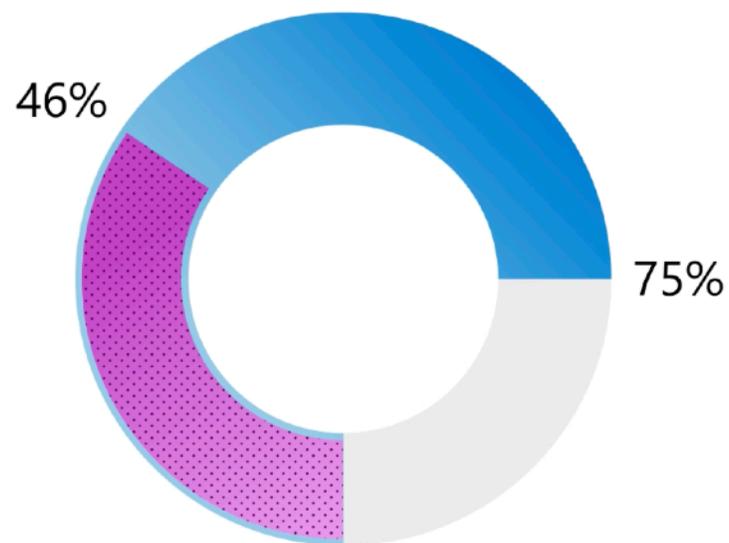


**Tres de cada cuatro personas utilizan IA en el trabajo**

El uso casi se duplicó en los últimos seis meses.

75% of people are already using AI at work

46% of them started using it less than 6 months ago



**Preguntas de la encuesta:**

¿Con qué frecuencia utiliza inteligencia artificial (IA) generativa en su trabajo?

¿Cuánto tiempo lleva utilizando inteligencia artificial (IA) generativa en el trabajo?

Informe anual del índice de tendencias laborales de 2024



# OXFORD 2013

“The Future of Employment: How susceptible are jobs to computerisation?”



## Probabilidad de computarización

Ocupación	Probabilidad
Mensajeros y mensajeras	0.98
Recepcionistas	0.96
Baristas	0.96
Camareros	0.94
Contadores y Auditores	0.94
Farmacéuticos	0.92
Cocineros de comedor y cafetería	0.92
Operadores agrícolas	0.81

Ocupación	Probabilidad
Conductores de camión	0.79
Inspectores de construcción	0.62
Electricistas	0.15
Escritores y autores	0.04
Mecánicos	0.03
Maestros de educación especial	0.03
Cirujanos	0.02
Psicólogos	0.01



# OPENAI 2023

GPTs are GPTs: An Early Look at the Labor Market Impact Potential of Large Language”



Group	Occupations with highest exposure	% Exposure
<b>Human <math>\alpha</math></b>	Interpreters and Translators	76.5
	Survey Researchers	75.0
	Poets, Lyricists and Creative Writers	68.8
	Animal Scientists	66.7
	Public Relations Specialists	66.7
<b>Human <math>\beta</math></b>	Survey Researchers	84.4
	Writers and Authors	82.5
	Interpreters and Translators	82.4
	Public Relations Specialists	80.6
	Animal Scientists	77.8
<b>Human <math>\zeta</math></b>	Mathematicians	100.0
	Tax Preparers	100.0
	Financial Quantitative Analysts	100.0
	Writers and Authors	100.0
	Web and Digital Interface Designers	100.0

*Humans labeled 15 occupations as "fully exposed."*

El estudio analizó el impacto potencial de los grandes modelos de lenguaje (LLMs) como GPT en el mercado laboral de EE.UU.

FORMACIÓN

webinar gratuito para pymes



**Inteligencia Artificial generativa**  
¿Cómo potenciar a tu PyME?

# INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA





## La Inteligencia Artificial es nuestra aliada

### Automatización de procesos

- La IA puede encargarse de tareas repetitivas, permitiendo la concentración en actividades estratégicas.

### Análisis de datos

- Capacidad de interpretar y visualizar datos, facilitando la toma de decisiones informadas.

### Mejora de la productividad

- Herramientas como ChatGPT pueden analizar grandes volúmenes de datos rápidamente, optimizando tiempos y recursos.



**Generación  
de contenido**

**Armado  
de gráficos**

**Generación de  
documentación**

**Simplificación de  
información  
técnica**

**Asistencia en la  
toma de decisiones**

**Optimización  
de procesos**

**Capacitación y  
formación**

**Reducción de  
costos operativos**

**Asistencia en la  
planificación**

FORMACIÓN

webinar gratuito para pymes



**Inteligencia Artificial generativa**  
¿Cómo potenciar a tu PyME?

# HERRAMIENTAS



FORMACIÓN

webinar gratuito para pymes



**Inteligencia Artificial generativa**  
¿Cómo potenciar a tu PyME?



**ChatGPT**





# Modelos de lenguaje (LLM)



## ¿Qué son los LLM?

- Sistema de IA que comprenden y generan lenguaje humano.
- Entrenados con enormes cantidades de texto

## Capacidades Principales

- Responden preguntas y mantienen conversaciones.
- Permiten trabajar con archivos Excel, PDF, Word, etc.
- Analizan datos de forma veloz.
- Evolucionan semana a semana.

## Casos prácticos

- Desarrollos de estrategias.
- Generación de informes.
- Personalización de campañas.
- Análisis de datos y armado de gráficos.
- Navegación en internet con IA.
- Research.

FORMACIÓN

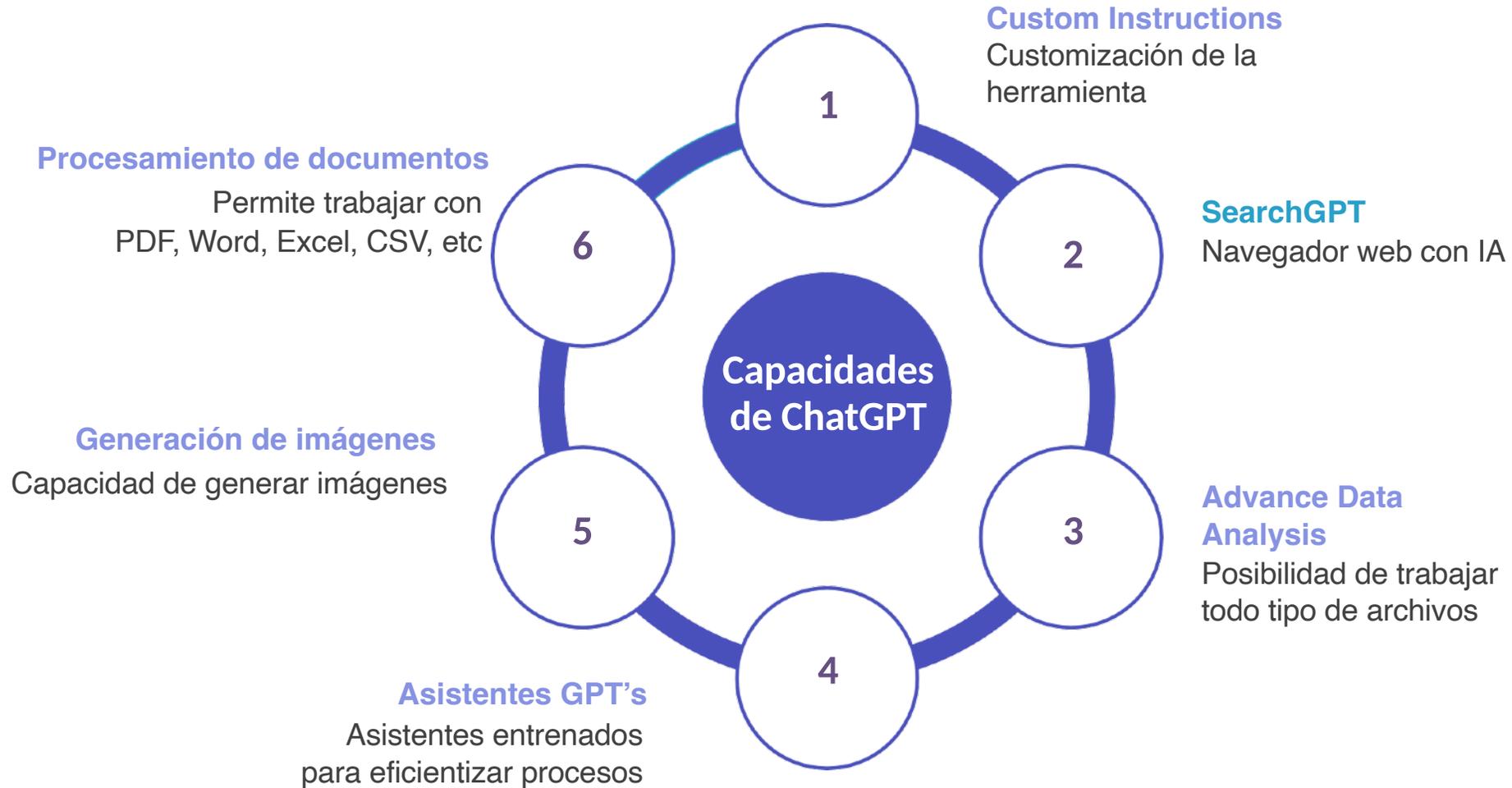
webinar gratuito para pymes

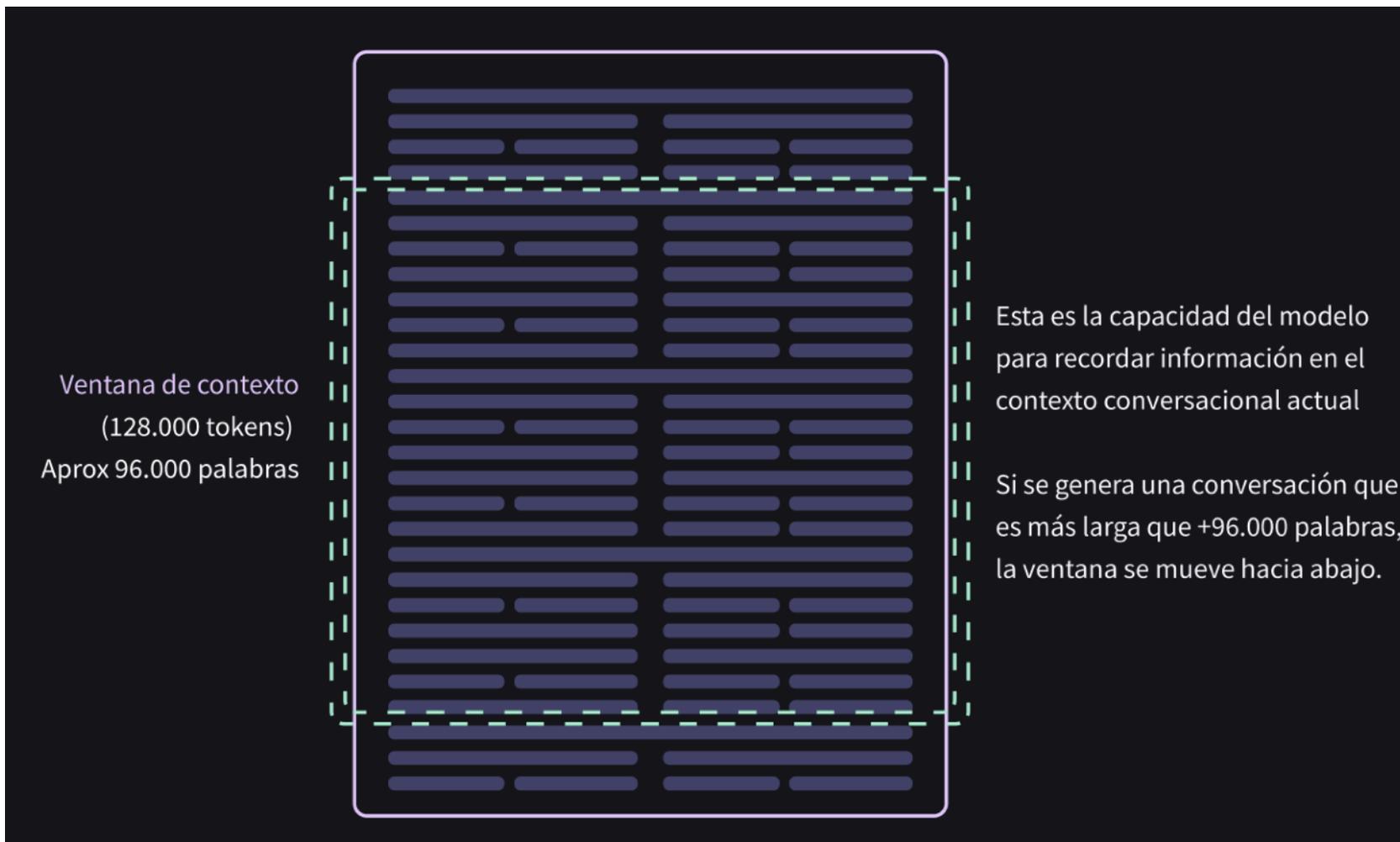


**Inteligencia Artificial generativa**  
¿Cómo potenciar a tu PyME?



**ChatGPT**





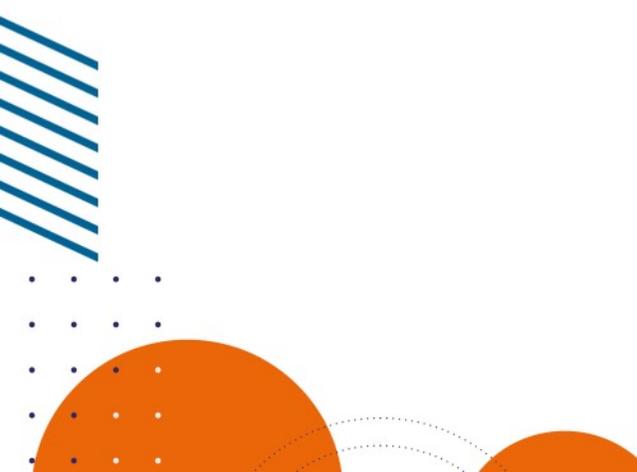
FORMACIÓN

webinar gratuito para pymes



**Inteligencia Artificial generativa**  
¿Cómo potenciar a tu PyME?

# PROMPTS





## Estructura

1. **Rol (Role):** Define el papel que ChatGPT debe asumir al responder. Por ejemplo, "Como especialista en marketing digital...".
2. **Tarea (Task):** Especifica la acción o información que necesitas. Por ejemplo, "...proporciona estrategias para aumentar el engagement en redes sociales...".
3. **Formato (Format):** Indica cómo deseas que se presente la respuesta. Por ejemplo, "...en una lista numerada".



## Ejemplo

1. Como consultor especializado en operaciones empresariales, elabora un plan para mejorar la gestión del inventario en una pyme dedicada a la venta de productos electrónicos. Estructura el plan en una lista de pasos claros y prácticos, considerando que el equipo utiliza métodos manuales para el seguimiento del inventario y tiene un presupuesto limitado para herramientas adicionales. El objetivo es reducir errores y optimizar el uso del espacio de almacenamiento.
2. Como experto en gestión de recursos humanos, diseña un procedimiento sencillo para una pyme que tiene 15 empleados y desea implementar un sistema básico de evaluación del desempeño. Estructura el procedimiento en pasos claros y accionables, dirigido a un gerente sin experiencia previa en gestión de personal. Asegúrate de que las evaluaciones sean fáciles de aplicar y no consuman más de dos horas por empleado cada trimestre.

FORMACIÓN

webinar gratuito para pymes



**Inteligencia Artificial generativa**  
¿Cómo potenciar a tu PyME?

# MANOS A LA OBRA



# ¡GRACIAS!



[www.empretec.org.ar](http://www.empretec.org.ar)

