

FORMACIÓN

webinar gratuito para pymes



# En movimiento: claves para una **logística eficiente**





## Lic. Néstor Luján

Profesor en UTN Puerto Madryn y Rawson (Chubut) en la Tec. Universitaria en Administración Portuaria, Coordinador de la Tecnicatura Superior en Logística y profesor de materias específicas de la carrera en ISET Trelew.

Actualmente se desempeña como Gerente de Expreso Oro Negro en Trelew.





# Agenda



- Conceptos Básicos de Logística
- Importancia de la Logística en las Pymes
- Flujos en la Logística
- Beneficios de la Gestión Logística Eficiente
- Satisfacción del Cliente y Rentabilidad
- Ejemplos de Optimización Logística

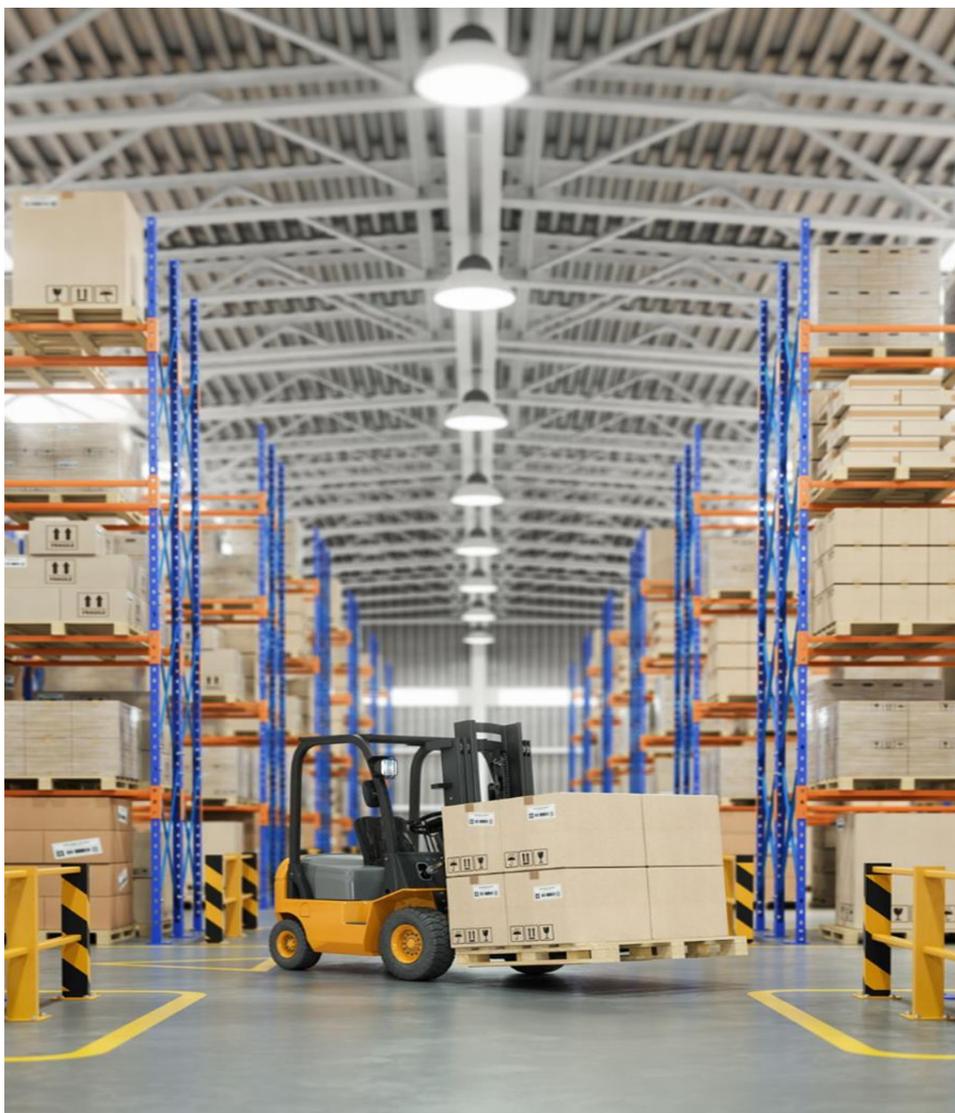


FORMACIÓN

webinar gratuito para pymes



En movimiento: claves para una  
**logística eficiente**

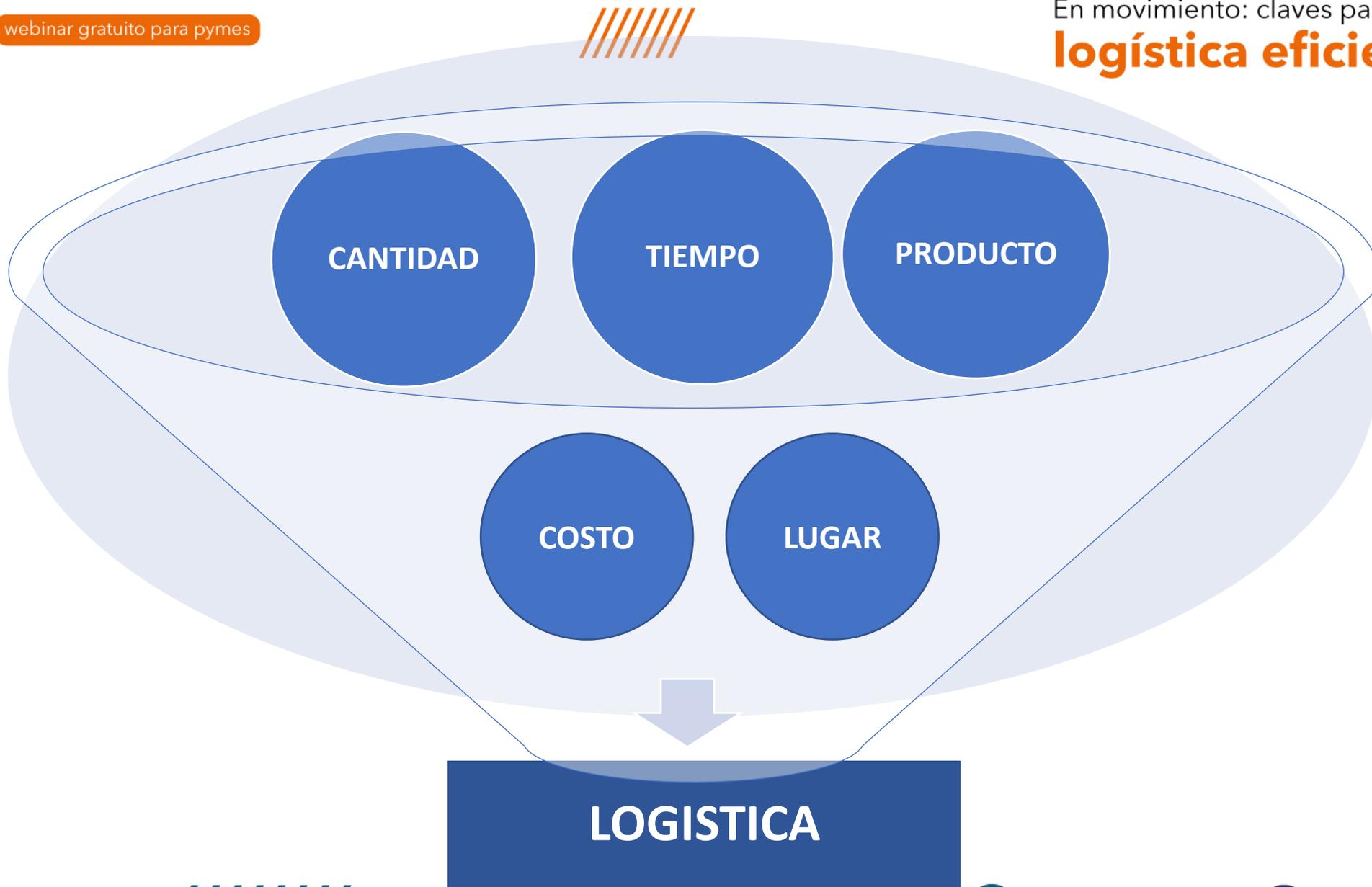


# Conceptos básicos de Logística

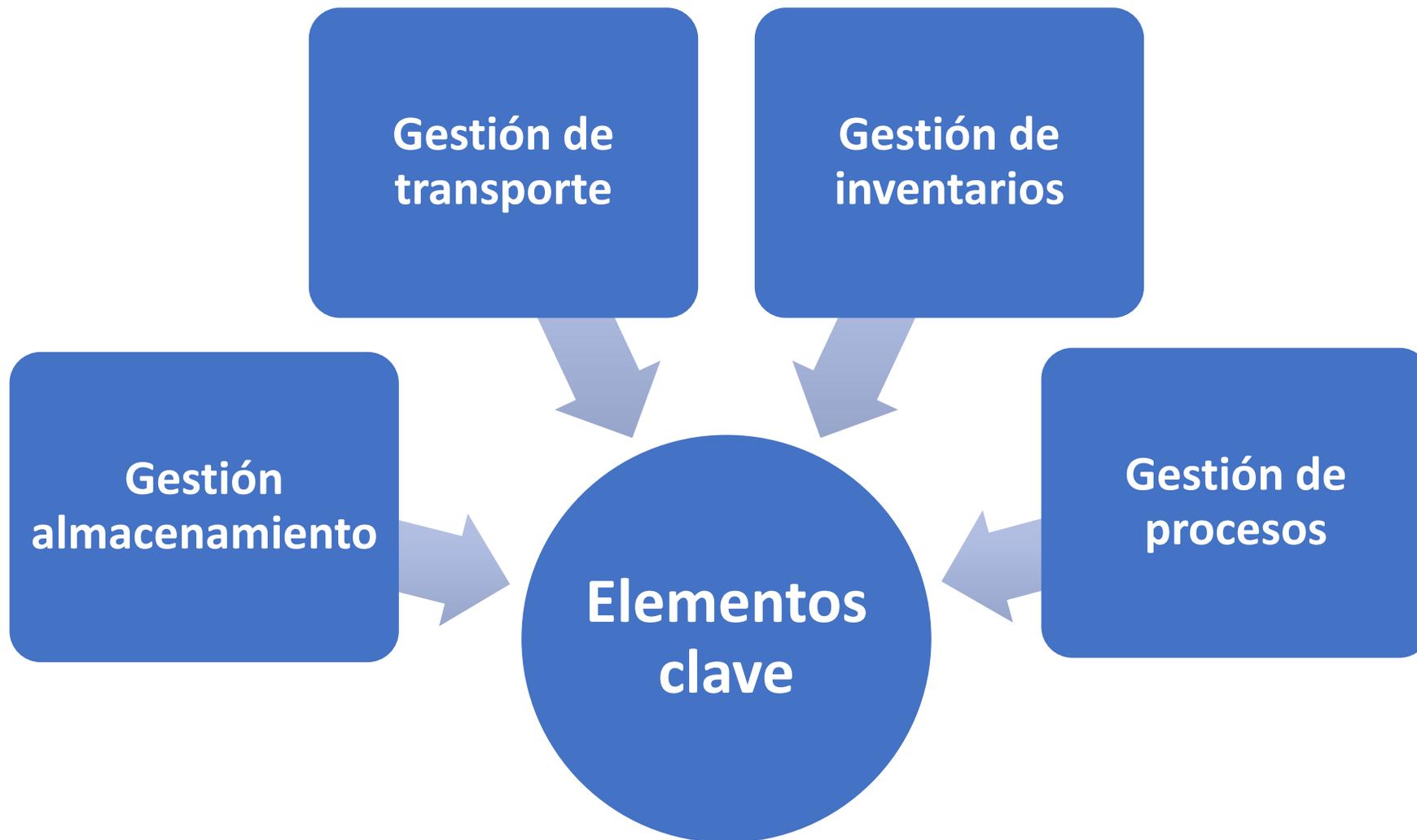


Banco Nación







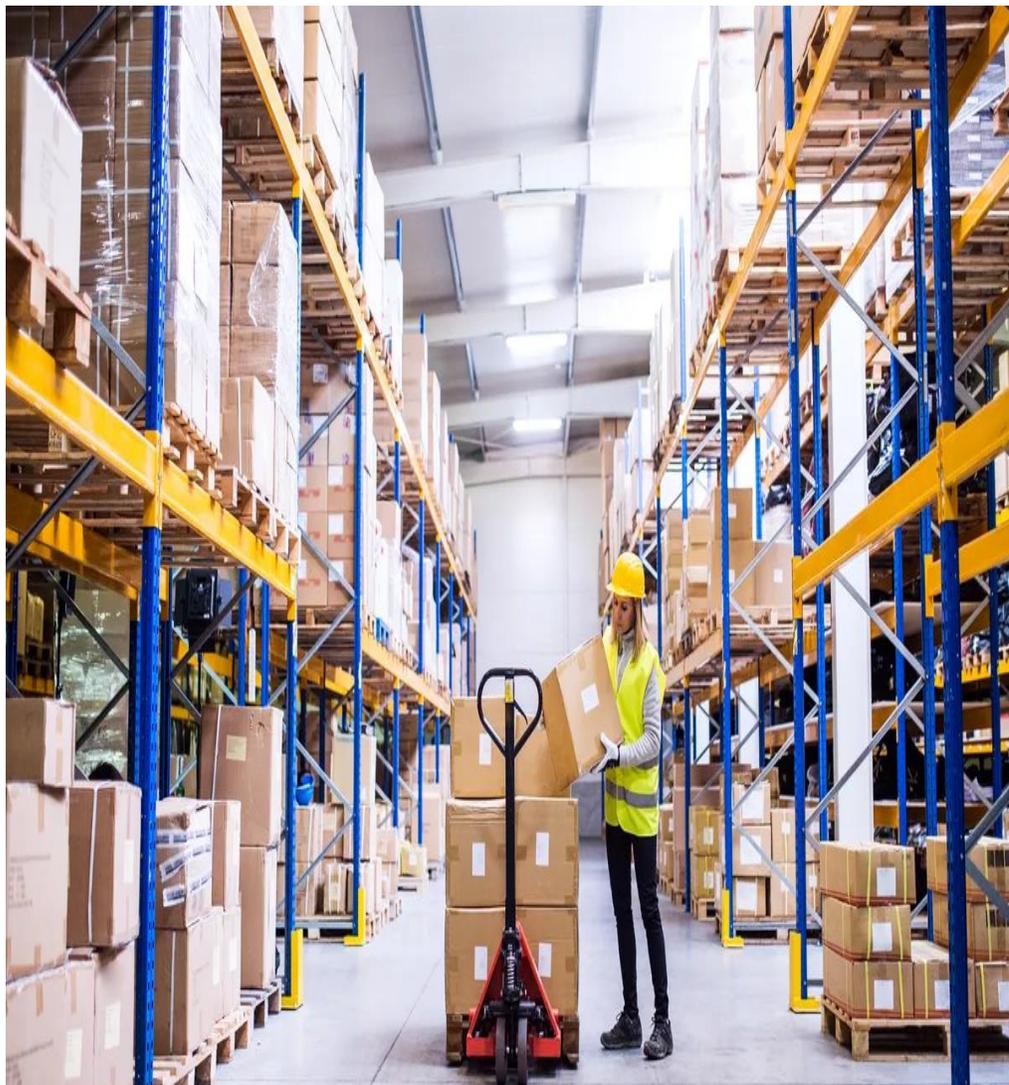


FORMACIÓN

webinar gratuito para pymes



En movimiento: claves para una  
**logística eficiente**



# Importancia de la Logística en las Pymes



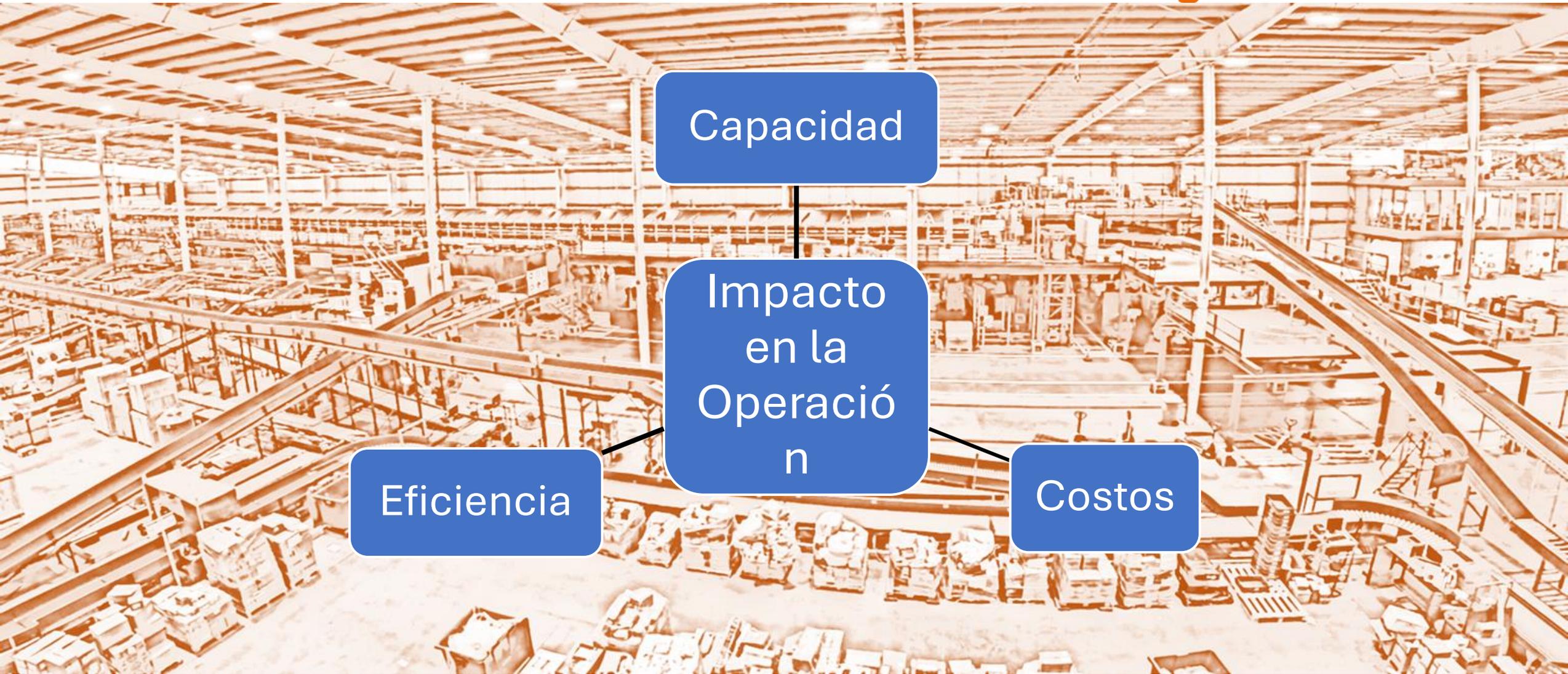


## Impacto en la Operación

Comprender la Operación actual

Comprender el desempeño

Comprender el desempeño que demandan los clientes



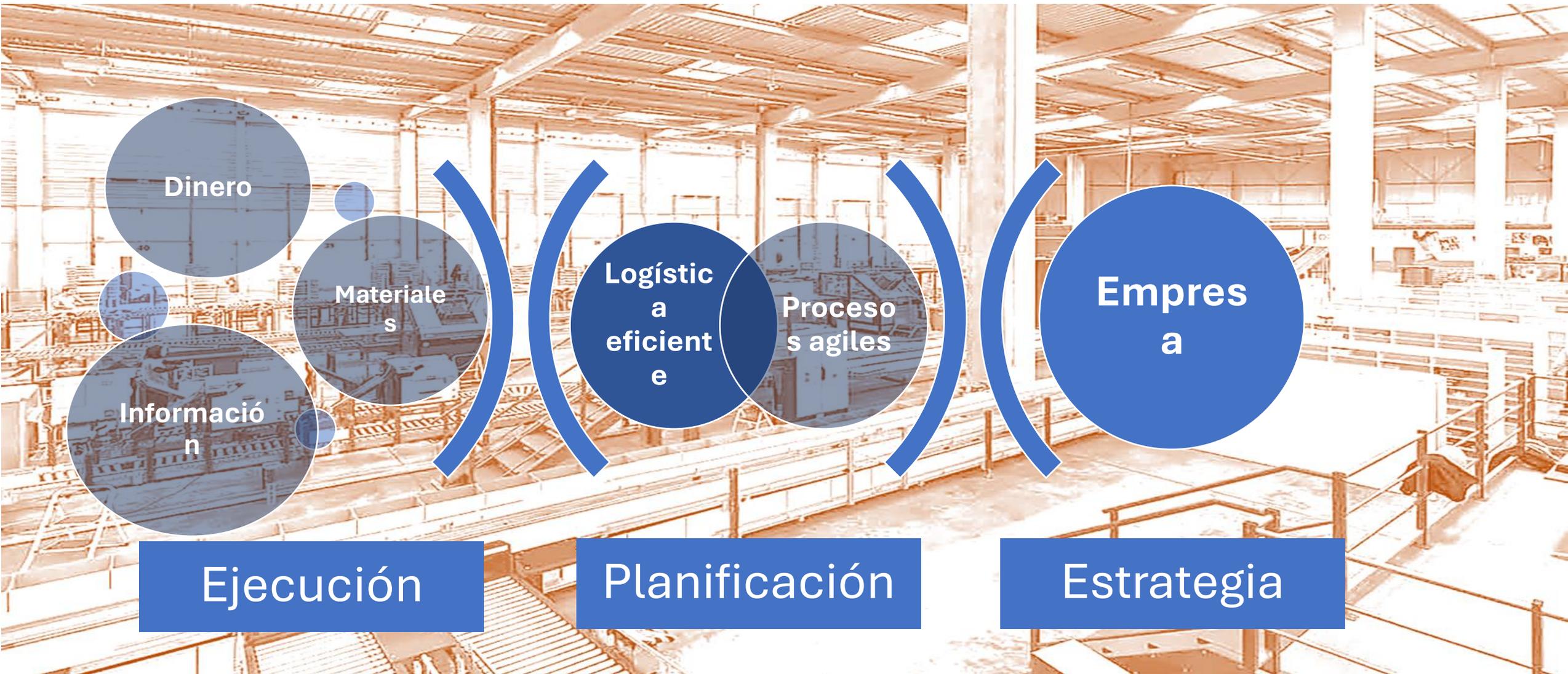
Capacidad

Impacto  
en la  
Operación

Eficiencia

Costos







Procesos  
agiles



Procesos  
eficaces



Ventaja  
competitiva

Calidad en el servicio



FORMACIÓN

webinar gratuito para pymes



En movimiento: claves para una  
**logística eficiente**



# Flujos en la logística



Banco Nación





FLUJO Materiales

FLUJO Información

FLUJO Dinero



Componentes del Flujo de Materiales

- Recepción de Materias Primas
- Almacenamiento
- Producción
- Almacenamiento de Productos Terminados
- Distribución
- Devoluciones





## Impacto en las Pymes

Reducción de costos de almacenamiento.

Minimización de pérdidas por obsolescencia.

Mayor capacidad de producción.

Entregas puntuales y satisfechas.

Mayor satisfacción del cliente.

Menos devoluciones y desperdicio.



Componentes  
del Flujo de  
Información:

Órdenes de Compra

Seguimiento de Inventarios

Procesamiento de Pedidos

Información de Transporte

Comunicación con Proveedores

Seguimiento en Tiempo Real

Gestión de Devoluciones



## Impacto en las Pymes

Mayor visibilidad de la cadena de suministro.

Respuesta más rápida a cambios en la demanda.

Reducción de errores en los pedidos.

Mayor eficiencia operativa.

Satisfacción del cliente mejorada.



Compras y Pagos a Proveedores

Gestión de Inventarios

Transporte y Distribución

Procesamiento de Pedidos

Facturación a Clientes

Gestión de Devoluciones y Reembolsos



**Impacto  
en las  
Pymes**

Control de costos operativos.

Preservación de flujo de efectivo.

Optimización de la inversión en inventario.

Ciclos de efectivo más cortos.

Generación de ingresos y rentabilidad.



# Beneficios de la gestión logística eficiente.





Reducción de costos:

Transporte

Almacenamiento

Gestión de Inventarios



Áreas Clave  
de  
Reducción  
de Costos

Transporte

Almacenamiento

Procesamiento de Pedidos

Inventarios



Áreas  
Clave de  
Mayor  
Eficiencia

Procesos más rápidos

Menos errores

Mayor Utilización de Recursos



Impacto en la satisfacción del Cliente:

La mayor eficiencia en la logística

Entregas más puntuales

Productos de mayor calidad

Mejora la satisfacción del cliente.



# Satisfacción del Cliente y rentabilidad





Impacto  
de la  
Gestión  
Logística  
Eficiente

Entregas Puntuales

Productos de Calidad

Servicio al Cliente





Impacto  
de la  
Gestión  
Logística  
Eficiente

Reducción de Costos

Mayor Margen de Beneficio



## Importancia para las Pymes

Satisfacción del cliente

Rentabilidad

Factores críticos

Crecimiento

Supervivencia de las Pymes



# Ejemplos de Optimización Logística





## Caso 1: Optimización de Rutas de Entrega

- **Pyme:** Una empresa de distribución de alimentos en Buenos Aires.
- **Desafío:** La empresa tenía problemas para cumplir con las entregas a tiempo debido a rutas ineficientes y congestionadas.
- **Solución:** Utilizaron software de gestión de rutas para optimizar la planificación de entregas. Rediseñaron las rutas para minimizar el tiempo de viaje y reducir los costos de combustible.
- **Resultado:** Las entregas se volvieron más puntuales, los costos operativos se redujeron en un 15%, y la satisfacción del cliente aumentó.





## Caso 2: Gestión de Inventarios

- **Pyme:** Una tienda minorista de moda en Córdoba.
- **Desafío:** La tienda luchaba con el exceso de inventario y la falta de visibilidad de los niveles de stock.
- **Solución:** Implementaron un sistema de gestión de inventarios que automatizaba las compras y seguía las tendencias de ventas. También utilizaron códigos de barras para un seguimiento más preciso.
- **Resultado:** Redujeron el exceso de inventario en un 20%, eliminaron la pérdida de ventas debido a la falta de stock y mejoraron la rentabilidad.





### Caso 3: Mejora en el Procesamiento de Pedidos

- **Pyme:** Un distribuidor de productos farmacéuticos en Trelew.
- **Desafío:** El procesamiento manual de pedidos causaba retrasos y errores en la entrega.
- **Solución:** Implementaron un sistema de procesamiento de pedidos automatizado que vinculaba pedidos en línea con el inventario en tiempo real.
- **Resultado:** Los errores de procesamiento se redujeron en un 90%, y los tiempos de entrega se acortaron, lo que resultó en una mayor satisfacción del cliente.





Tu perfil

[linkedin.com/in/lic-néstor-luján-consultor-logístico](https://www.linkedin.com/in/lic-néstor-luján-consultor-logístico)

Sitio web

[instagram.com/licnestorlujan](https://www.instagram.com/licnestorlujan) (Profesional)

Teléfono

280-4206573 (Móvil)

Enviar email: [lic.nestorlujan@gmail.com](mailto:lic.nestorlujan@gmail.com)



# ¡GRACIAS!



[www.empretec.org.ar](http://www.empretec.org.ar)



Banco Nación



Empretec  
ARGENTINA